

商人育成セミナー



平成23年2月17日(木)、株式会社CDLキャリアデザイン研究所 代表取締役 齊藤尚志氏を講師としてお迎えし、「世界一のテーマパークから学ぶ人材教育メソッドの秘訣」〜ホスピタリティ・マインドの実践、相手の事を考え行動をとる〜というテーマで講演して頂きました。

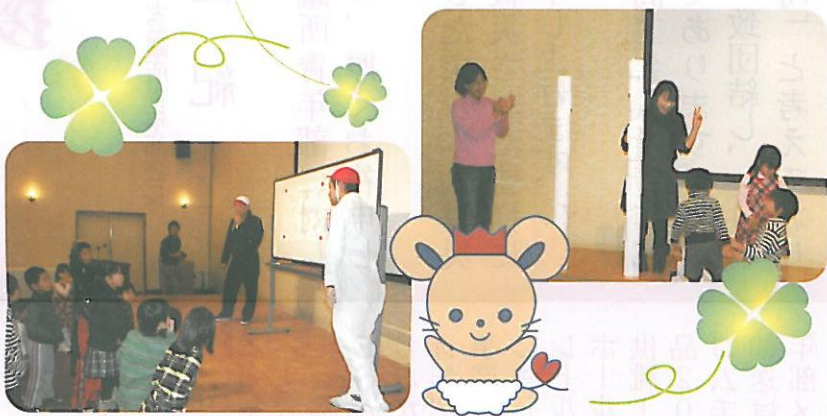
齊藤氏は、人材教育アドバイザー・キャリアカウンセラーでもあり、また全国で600名程度しかいない難関資格(財)日本障害者スポーツ協会公認上級スポーツ指導員の資格をお持ちでもあります。本セミナーは、1人の社会人として働くことの意義を考え、組織の一員として働くスタンスを形成し、今後のキャリアの磨き方、自己改革を行うことを主な目的として行われました。齊藤氏が冒頭「人が人生で一番悩んでいることは何か」という問いをメンバーにしたところ、「将来の事」「金銭の事」等の回答がありました。もちろんすべて正解なのですが、齊藤氏は「他人と比較されることではないか」と言われました。確かに、多くの方が今まで他人との比較に悩まれた事があるでしょう。また今後、仕事や私生活においても「他人との比較」という場面に遭遇するかもしれません。

良い人間関係を作るには当然、相手を思いやる必要があります。ディズニースタンドの社員には、「キャスト」という接客・案内業務等を行うアルバイトや準社員の方々がおり、その「キャスト」の教育係である「トレーナー」(会社では係長・課長級)という職位があるそうです。トレーナーになるには、担当部門のキャストから推薦があること・トレーニングを修了する事等、厳しい要件があります。もし、キャストが業務上のミスをした場合、トレーナーはただ叱責するのではなく、まず褒める↓指導する↓褒めるという「質問型コミュニケーション」を徹底されているそうです。このように、社員の役職や雇用形態に関係なくお互いを尊敬し合うことが、ディズニースタンドの安全・礼儀正しさ・楽しさを生み出しているのかもしれない。ですから、2万人のスタッフが同じ方向を向いて動いているのでしよう。個人の仕事でも、組織として動く時も、「目標」は大切です。しかし、「目標」より「目的」の方が大切であることを改めて思いました。本セミナーは仕事だけでなく、今後の人間関係・人格形成のため非常に為になるものでした。ありがとうございました。

新年家族親睦会

平成23年1月15日(土)サンロード古備路にて総社商工会議所青年部新年家族親睦会を開催し、多くのメンバーとご家族が参加され、大変楽しい親睦会となりました。

当日は、総社市が掲げる「子育て王国そうじや」のマスコットキャラクター「チュッピー」も登場し、子供達も大喜びしていました。例年、プログラムの1つであるアトラクションにはプロの方を招いていますが、今年は担当委員会が独自で考え企画した親子ゲームなどをして盛り上がりました。次回の親睦会は、平成23年12月17日(土)に、クリスマス会として開催する予定です。皆様のご参加をお待ちしています。



卒業者のコメント



秋山武之さん

このたびの東北地方太平洋沖地震・津波等により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。被災地の一日も早い復旧と皆様のご健康を心からお祈り申し上げます。

さて、小生は青年部に在籍20年、事業所も開業20年を迎えることが出来ました。これまで共に歩んで成長してきたように思います。色々な事情もあり、満足できる活動が出来なかつたように思います。また、青年部卒業という節目の年に一生忘れることが出来ない東北地方を襲った地震と津波の自然災害。半面「日本人としての誇り」を持つことが出来たように思う。ある意味での「桃源郷総社」を目指して事業を通じて問いかけながら地域の皆様に貢献できればと思います。20年間ありがとうございました。皆様方の益々のご発展とご健勝、ご多幸をお祈り申し上げます。



藤井美穂さん

私が総社商工会議所青年部に入会したのは平成15年6月です。早いもので、もう7年が経ちました。その間、様々な業種や年齢の皆様と出会えた事は、私にとって非常に大切な財産です。青年部活動につきましては、皆様のお役に立つ程の成果が残せたかどうか分かりませんが、一緒にお酒を呑んで色々な話が出来た事は本当に楽しかった思い出です。平成22年度をもって卒業となりましたが、これからも変わらずお付き合い下さい。また当社へ寄られた際には、コーヒーを飲みながらお話をいたしましょう。



小田原善彦さん

さくら咲き、春の予感を感じさせる今日この頃、私は12年間在籍した総社商工会議所青年部を無事卒業することができました。無事卒業できたのは、青年部の仲間のおかげです。ありがとうございました。卒業しても、いなくなるわけではないので、仲良くしてやってください。

会員募集中

総社商工会議所青年部は、自己企業の発展を第一の目的として活動している若手経営者や後継者の団体であり、現在70名の会員が自己企業のため、或いは自分自身のため積極的に活動しています。加入されると人脈が広がるのはもちろんですが、様々な業種の方・年齢の方とお会いして話をすることは、様々な考え方や価値観を知ることが出来ます。この事が、自分で何か判断をしなければならぬ時の非常に有効な経験となります。しかし、ただ加入しているだけでは意味がありません。主体的に考え、行動することが青年部メンバーとして、そして社会人として必須となります。行動力溢れるあなたへの入会を、青年部一同よりお待ちしております。もちろん男女は問いません。入会希望の方はご連絡下さい。

〈会員資格〉

総社商工会議所会員事業所の経営者及び後継者で、18歳以上45歳未満の方。

詳しくは、総社商工会議所青年部事務局平田・瀧内まで、お気軽にお問い合わせ下さい。

TEL 921-1122

編集後記

広報誌の作成に携わり1年が経ちました。今回担当となり3号目の発行となりますが、皆様のご感想はいかがでしょうか。原稿の作成・配置等、不慣れな事が多く、読みにくい事があつたかも知れません。その場合にはご容赦下さい。以前も記載しましたが、今年には総社商工会議所青年部設立25周年となります。何事も継続は力なりとなりますが、仕事でも私生活でも、継続することの大切さと難しさを感じています。地域企業と共に、総社商工会議所青年部が永続するよう今後も活動を続けて参ります。今年度も、よろしくお祈り致します。



総務委員会 幹事 小野 隆史